

ANATOMIA HUMANA

# LA IMPORTANCIA DE PENEDIR-SE'N



Jorge Bello

**T**robo ben 3til l'article que s'acaba de publicar sobre el valor del penediment en medicina. Penedir-se'n 3s una experi3ncia dif3cil, per3 cal mirar per tal que sigui 3til. El penediment se sol veure com un sentiment negatiu que resulta de la inesperada i mala evoluci3n involunt3ria d'una actuaci3n m3dica.

El metge pot penedir-se'n perqu3 no va fer tot el que calia fer, o perqu3 ho va fer amb poca qualitat assistencial o professional. O perqu3 no va actuar amb la rapidesa que calia o, per contra, perqu3 va actuar amb massa rapidesa.

O per imprud3ncia, o per neglig3ncia, o perqu3 no va preveure totes les possibilitats, tot el que pot passar, totes les complicacions i efectes secundaris que s3n possibles per3 no probables.

•**EL PACIENT**, al seu torn, pot penedir-se'n perqu3 va escollir o acceptar un metge o una instituci3n basant-se nom3s en criteris subjectius. O perqu3 s'hi va confiar massa, o perqu3 no hi va preveure complicacions i efectes secundaris, o per imprud3ncia, o per neglig3ncia.

O perqu3 va consultar en mal moment o al lloc equivocat, o perqu3 en va fer un mal 3s, o un 3s abusiu, d'un professional, d'un servei.

Mil motius hi ha perqu3 al metge li s3piga greu, o a la instituci3n, o al pacient li s3piga igual de greu all3 que s'ha fet, o de la manera com ha estat fet. Alhora, dels motius hi ha perqu3 s'adonin que, a la pr3xima, all3 s'haur3 de fer d'una altra manera.

El problema 3s de vegades una q3esti3n de com ens tractem, m3tuament, metges i pacients. O de com el metge fa all3 que ha de fer. D'altres vegades 3s cosa de la instituci3n, que ha de vetllar



“**Hi ha una esquerda dolorosa, i ara penedir-se'n 3s el primer pas per veure com recomen3ar, per veure que n'hem de fer**”

perqu3 hi hagi tot el que sigui raonablement necessari (i remarco all3 de «raonablement»).

La instituci3n ha de vetllar perqu3 el pacient sigui ben at3s, i vetllar tamb3 perqu3 el metge el pugui atendre com cal.

Les coses ben fetes, per tant, no depenen nom3s d'un factor, sin3 de diversos, i n'hi ha de predictibles, i de impredecibles.

La medicina no 3s una ci3ncia exacta, i per tant no pot oferir (ni ning3n no li pot demanar) resultats segurs o garantits. Sempre hi haur3 un punt d'incertesa.

Per3 s3 que es pot demanar (i cal fer-ho) que el metge faci el millor que pugui i s3piga, i que el pacient sigui responsable i faci bondat, i que la instituci3n faci el millor que li pertoqui de fer.

No hi ha garantia de resultats, per3 ha d'haver-hi una garantia de mitjans, dels mitjans que s3n raonables de tenir

i possibles de tenir a l'abast de la m3. A m3s ha d'haver-hi bona voluntat, ganes de fer les coses ben fetes.

Aquest tema 3s for3a complex, i de vegades es veu impregnat d'un sentiment tan visceral que el pacient, el metge o la instituci3n troben dif3cil de controlar. Per3 s'ha de controlar, per guanyar objectivitat.

Tan complex 3s aquest tema que renuncio a resumir-lo aqu3, i nom3s em llimo a presentar-lo. Convido a llegir l'article que deia de bon principi. 3s «The power of regret», publicat a l'3ltim n3mero de la prestigiosa revista m3dica The New England Journal of Medicine (2017; 377: 1507).

I ara no em privar3 de dir que, encara que no ho sembli, encara que no s'3n parli, els metges ens penedim cada dia de coses mal fetes, sigui una visita feta amb poca cortesia o amb massa rapidesa; sigui quelcom fet amb una certa neglig3ncia, imprud3ncia o imper3cia. Sap molt de greu, i ning3n no sap fins a quin punt.

Tampoc no em privar3 de dir que tant els pol3tics de Catalunya com els d'Espanya tenen molta mat3ria de la qual penedir-se, perqu3 van cometre pecats greus, i pecats d'orgull i vanitat.

A les dues bandes n'hi ha que han de penedir-se'n, i demanar perd3, i mirar de recomen3ar. La ferida ja est3 feta, 3s un tall que sagna, 3s una esquerda profunda. Ara hem de suturar, abans que ens arribi la demolici3n.

Penedir-se'n 3s un sentiment ben hum3. 3s un sentiment necessari i 3til. 3s el primer pas per recomen3ar. Per veure, ara, qu3 n'hem de fer.

[www.bello.cat/jordibello@gmail.com](http://www.bello.cat/jordibello@gmail.com)

LA EÑE

# TURISMO SIN CONTROL



Gabriel Ferret

**A**l igual que se repite que los incendios de los veranos se apagan en los inviernos, en alusi3n a la importancia de la previ3n y la planificaci3n, ser3a muy conveniente que ahora, en temporada tur3stica baja, habl3ramos de estas islas –y de ciertos lugares de este pa3s– atiborrados de un turismo cuya masificaci3n va en contra de su misma productividad. Ya no se trata, como pretenden algunos, de achacar cualquier postura cr3tica con un exceso de turismo a la concomitancia con determinadas ideolog3as pol3ticas, ni siquiera tampoco de considerar esa denominada turismofobia como una especie de man3a, o fruto de un particular elitismo.

•**EN ESPAÑA** y en Baleares, muy en particular, sobran turistas y todo lo que se haga y lo que ya se ha hecho decretando un tope debe ser bien recibido. Entend3monos, no se puede dejar de tener en cuenta que el turismo genera dos millones y medio de empleos directos, y que supone el 11 % del PIB –una exagerada dependencia, preocupante por s3 sola–, por lo que aqu3 no cabe buscar soluciones sencillas a un problema sumamente complejo. Pero lo que s3 cabe es atender a los problemas que causa el turismo en los residentes en una zona concreta, sin tener en cuenta s3lo las ganancias que aporta, sin tomar en cuenta otros factores. En ocasiones, uno piensa que los cap3tostes del turismo solo ven Mallorca como un negocio, no como un lugar en el que la gente habita, un espacio de vida. Y mirando hacia un futuro en el que las tensiones podr3an multiplicarse, mejor ser3a contemplar tranquila y humanamente la cuesti3n.

## El blog de Maite Salord

■ El traspaso del coste efectivo de las competencias de Promoci3n Tur3stica es un compromiso del pacto de izquierdas tanto del Govern balear como del Consell de Menorca para este mandato, promesa que se ha visto sistem3ticamente incumplida en lo que llevamos de legislatura.

Esta semana hemos conocido a trav3s de los medios de comunicaci3n la intenci3n del Consell insular de aceptar una financiaci3n que implicar3a un 25% menos de recursos respecto de la propuesta que el Partido Popular rechaz3 en el pasado mandato, al considerarla in-



## Cartas de los lectores

suficiente.

Seg3n la informaci3n publicada por el diari MENORCA, el Consell aceptar3a una propuesta regresiva, es decir Menorca ver3 reducida la cantidad que recibe anualmente. En 2018 recibiremos 1,5 millones de euros, rebajando esa cifra cada aÑo hasta llegar a los 1,2 millo-

nes de euros en 2022. En cambio, la propuesta que se negoci3 y no se acept3 durante el pasado mandato era progresiva, llegando a los 1,5 millones de euros en 2017 y consolidando en 2018 una cifra de 1,9 millones de euros para Menorca.

La coherencia de los actuales responsables de gobierno vuelve a brillar por su ausencia y vemos como la hasta ahora presidenta del Consell y responsable de Promoci3n Tur3stica, Maite Salord, manifestaba en su propio blog en abril de 2015, cuando estaba en la oposici3n, que un importe de 1.5 millones de euros era insuficiente. Ahora lo considera un «hito hist3rico» para Menorca.

No es de recibir que, a d3a de

ho, cuando las circunstancias econ3micas acompaÑan mejor que nunca al Govern balear, con 1000 millones de euros m3s de presupuesto, tanto la presidenta del Consell de Menorca, Susana Mora, como la responsable de Turismo, Maite Salord, sean incapaces de plantarse ante el Govern balear y reivindicar un traspaso para Menorca adecuado y justo.

Es inaceptable que el Partido Popular haya estado solicitando informaci3n por v3a oficial al equipo de gobierno del Consell insular respecto del estado de las negociaciones y nunca se haya obtenido ning3n dato objetivo, ni siquiera en la Comisi3n de Desenvolupament Estatutari del pasado d3a 2 de oc-

tubre, que el PP solicit3 con car3cter de urgencia, tras la declaraci3n de la Presidenta Francisca Armengol de que exist3a un preacuerdo de traspaso.

Lamentablemente el Consell de Menorca ha perdido una magn3fica oportunidad para seguir negociando y una vez m3s ha hecho gala de su falta de compromiso con Menorca. Al Partido Popular no le tembl3 el pulso y rechaz3 unas competencias mal dotadas durante la legislatura pasada, insuficientes para Menorca. ¿Este es el menorquinismo y el autogobierno que tanto pregonaban?

**SALOM3 CABRERA**

Portavoz del Grupo Popular en el CIME